



## **Serveis i Manteniments Puigcerdà, SL. Avís legal i política de privadesa**

### **Introducció**

Aquest document descriu la Política de privadesa que regula el tractament de les dades de caràcter personal que els usuaris d'Internet faciliten en el lloc web <http://www.simpuigcerda.com> (des d'ara "el Web").

El titular del Web és Serveis i Manteniments Puigcerdà, SL (d'ara endavant SIM Puigcerdà), amb domicili a l'avinguda Catalunya, 36, 17520 Puigcerdà, i amb NIF B17556861.

La finalitat del Web és donar a conèixer els serveis i activitats que SIM Puigcerdà oferim en el camp del servei de neteja i manteniment de tot tipus de dependències, i també facilitar un altre tipus d'informació que creiem que pot ser d'interès i crear un espai de comunicació per als usuaris d'Internet.

### **Objectiu**

L'objectiu d'aquesta Política de privacitat és donar a conèixer als usuaris d'Internet la manera en què es recullen, es tracten i es protegeixen les dades de caràcter personal que faciliten a SIM Puigcerdà per obtenir els diferents productes i serveis que ofereix.

### **Legislació**

Aquesta política està regulada per la Legislació espanyola i en particular per:

- La Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- El Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei Orgànica 15/1999.
- Una altra legislació o normativa relacionada o anàloga que sigui aplicable.

### **Finalitat dels tractaments i qualitat de les dades de caràcter personal**

Les finalitats de la recollida de les dades de caràcter personal que ens faciliten els usuaris d'Internet a través del Web i dels seus tractaments posteriors són per poder donar resposta a les consultes que ens facin arribar per mitjà de l'apartat corresponent.

Totes les dades de caràcter personal les facilitaran els usuaris d'Internet en els formularis posats a aquest efecte al Web.

Les dades de caràcter personal que se sol·liciten en els formularis són les mínimes dades necessàries i imprescindibles per poder gestionar correctament les sol·licituds dels usuaris

d'Internet, i són adequades, rellevants i no excessives en relació amb les finalitats per les quals es sol·liciten.

Les dades de caràcter personal facilitades pels usuaris d'Internet han de ser exactes, correctes i estar actualitzades, de manera que responguin amb veracitat a la seva situació actual. En cas contrari aquestes dades seran cancel·lades.

Les dades de caràcter personal seran cancel·lades quan hagin deixat de ser necessàries per les finalitats per a les quals han estat recollides. No obstant això, es conservaran durant el temps en què pugui exigir-se algun tipus de responsabilitat a SIM Puigcerdà per aquests tractaments.

### **Tractament de dades de caràcter personal**

Les dades de caràcter personal que facilitin els usuaris d'Internet seran tractades de forma lleial i lícita, s'utilitzaran per a les finalitats exposades anteriorment i no seran utilitzades per a altres finalitats incompatibles amb les especificades.

### **Comunicació de dades de caràcter personal**

Les dades de caràcter personal dels usuaris d'Internet poden ser comunicades a les administracions públiques, autoritats administratives, judicials o policials, sempre que estigui establert per llei.

### **Confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal**

Les dades de caràcter personal que els usuaris d'Internet ens facilitin seran tractades amb total confidencialitat. SIM Puigcerdà, en la seva qualitat de responsable de la gestió i el control d'aquest Web, es compromet a guardar secret professional respecte a aquestes dades de caràcter personal i garanteix el deure guardar-les adoptant totes les mesures de seguretat necessàries.

SIM Puigcerdà té implementades totes les mesures d'indole tècnica i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a que estan exposades, ja provinguin d'una acció humana o d'un mitjà físic o natural, tal com estableix la legislació vigent de protecció de dades de caràcter personal.

No obstant això, la transmissió d'informació mitjançant les xarxes de comunicacions i d'Internet no és totalment segura; per això, i malgrat que SIM Puigcerdà realitzarà els esforços necessaris per protegir les dades de caràcter personal, no pot garantir la seguretat de les mateixes durant el trànsit fins al Web. Tota la informació que els usuaris d'Internet facilitin per aquest mitjà, s'enviarà pel seu compte i risc.

### **Exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició**

Els usuaris d'Internet que hagin facilitat les seves dades de caràcter personal a SIM Puigcerdà podran exercir, si ho desitgen, els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició respecte a les dades facilitades, en els termes recollits en la legislació vigent de protecció de dades de caràcter personal.

Per poder exercir aquests drets, podran dirigir-se, per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'enviament i la recepció de la sol·licitud, a SIM Puigcerdà, amb domicili a l'avinguda Catalunya, 36, 17520 Puigcerdà, o a la següent adreça de correu electrònic: [simpuigcerda@simpuigcerda.com](mailto:simpuigcerda@simpuigcerda.com)

amb la referència "Protecció de dades personals", especificant les seves dades, acreditant la seva identitat i els motius de la seva sol·licitud.

### **Consentiment**

En acceptar aquesta Política de privadesa, els usuaris d'Internet estan d'acord amb tots els aspectes exposats en aquest document i ens autoritzen a tractar les seves dades de caràcter personal per a les finalitats exposades anteriorment.

### **Altres**

Per realitzar qualsevol tipus de consulta respecte a aquesta Política de privadesa pot dirigir-se a la següent adreça de correu electrònic: [simpuigcerda@simpuigcerda.com](mailto:simpuigcerda@simpuigcerda.com)

### **Vigència i modificació d'aquesta política de privadesa**

La Política de privadesa del Web ha estat actualitzada al gener de 2019.

SIM Puigcerdà es reserva el dret a modificar la Política de privadesa del Web en el cas que existeixi un canvi en la legislació vigent, doctrinal, jurisprudencial o per criteris propis empresarials. Si s'introduís algun canvi en aquesta Política, el nou text serà publicat en aquest mateix Web.

Es recomana als usuaris d'Internet que accedeixin periòdicament a aquesta Política de privadesa que trobaran al Web.